

バンダイ カードフェス 2023 BANDAI CARD FESTIVAL



Feb.19th Sun

Q&A

イベントスケジュール

2023年2月19日 (日)

▼受付開始 8:00

▼イベント開催 9:00~18:00 ※最終受付 16:00

▼物販販売時間 10:00~18:00(予定)

▼一般参加者 国際展示場 7・8ホール

▼チャンピオンシップ参加者 国際会議場※こちらのイベントは完全招待制です。

会場について

Q どのように行けばいいですか？

A 幕張メッセのアクセス情報をご参照ください。

<https://www.m-messe.co.jp/access/>

Q 駐車場はありますか？

A 今回、参加者様用での駐車場の解放を行っておりません。

恐れ入りますがお近くのパーキングにてご対応ください。

幕張メッセ周辺駐車場 <https://www.m-messe.co.jp/access/>

Q 喫煙所はありますか？

A 喫煙は施設所定の喫煙所をご利用ください。

幕張メッセ周辺の喫煙所 <https://www.m-messe.co.jp/facility/#smoking>

Q キャリーケース等を預ける場所がありますか？

A 本イベントでは荷物のお預かりをしておりません。

近隣のロッカーに預けるなど、ご協力をお願いいたします。

幕張メッセ周辺のコインロッカー <https://www.m-messe.co.jp/facility/#coinlocker>

入場権について

Q 当日券は販売しますか？

A 会場での当日券販売はありません。BANDAI TCG+による事前抽選に当選された方、チャンピオンシップに参加される方のみ来場可能となっております。

Q キャンセルはできますか？

A BANDAI TCG+のマイイベント内で該当のイベントの詳細からキャンセルが可能です。

Q 入場権の譲渡はできますか？

A 入場権の譲渡はできません。
また、本イベントにつきまして、リセールも行っておりません。

Q 金額はいくらですか？

A 本イベントは参加費無料となっております。

BANDAI TCG+について

BANDAI TCG+のサイトをご参照ください。
<https://lp.bandai-tcg-plus.com/>

Q BANDAI TCG+が入っている端末を持っていません。参加できますか？

A ご参加される方1名につき1端末をご用意いただいております。
お持ちでない方はご参加いただけませんのでご了承ください。

入場について

Q 入場の際には何が必要ですか？

A BANDAI TCG+でのチェックインが必要となりますので、端末のご用意をお願いいたします。
また、必要に応じて身分証明書のご提示をお願いする場合がございます。

Q 同伴者と別々に入場することはできますか？

A 原則として参加者と同伴者の方はお揃いのうえで入場をお願いしております。

Q 再入場はできますか？

A 入場時にお渡しさせていただくパスをお持ちであれば再入場は可能です。
パスを紛失した場合は再発行できかねますのでご了承ください。

Q ペットと一緒に来場することは可能ですか？

A 盲導犬や介助犬等の補助犬を除き、ペット同伴での入場はできません。

乳幼児を含む小学生以下のお子様、18歳未満の方の入場について

Q 18歳未満の子どもを連れて会場に行けますか？

A 参加者以外のご入場はお断りしておりますので、原則としてお断りしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q 何歳までの子どもだと同伴可能ですか？

A 18歳未満の参加者は、保護者の同意、または参加者1名につき、同伴者1名までご一緒に入場いただけます。
また、同伴者の方は、来場記念品のお渡し・体験ブースへの入場・参加や物販の購入権については入場権を持っている方のみとなります。

来場記念品について

Q 来場記念品は何がありますか？

A こちらをご参照ください。
<https://www.carddass.com/bandai-cardfes/2023/novelty/>

Q イベントに当選しましたが、当日行けなくなりました。
この場合、来場記念品は受け取れますか？

A 来場者記念品に関しては、原則当日会場での入場受付をした方のみへのお渡しとなっております。

物販について

取り扱い商品情報については下記をご参照ください。
<https://www.carddass.com/bandai-cardfes/2023/shop/>

Q どのように購入できますか？

A 会場へ入場する際、来場記念品と共に会場物販のオーダーシートをお渡しいたします。
BANDAI TCG+より発行の二次元バーコードと入場パスも必要となりますので、オーダーシートをご記入のうえご参加者様本人が物販エリアにお越しください。
※ユニオンアリーナ物販のみ別紙で封入しております。

Q 友人のオーダーシートを預かって、代理で購入することは可能ですか？

A 代理購入は禁止しております。オーダーシートを2枚お持ちいただいても1枚分のみの対応となりますのでご了承ください。
また、お子様の代わりに購入する場合もご参加者様本人がお越しください。

Q 決済方法はありますか？

A 現金、クレジットカード（VISA・master card・銀聯・JCB・AMERICAN EXPRESS・Diners・DISCOVER）
電子マネー（Suica・PASMO・manaca・nimoca・はやかけん・Kitaca・ICOCA・SUGOCA・toica・ID・楽天Edy・nanaco・Quick Pay・WAON）

Q 領収証は発行できますか？

A 発行可能です。当日レジスタッフまでお申し付けください。

Q 会場内に物販商品をトレードするスペースはありますか？

A 本イベントでは施設内でのトレード及び販売行為を禁止しておりますので、可能なスペースもございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q 会場に行くことができなくなりました。後日販売等がありますか？

A 後日、店頭やECサイトで販売する可能性がございます。
また、後日販売における参加予定者の優先購入等の対応は行っておりません。

車いすについて

Q 車いすでの参加です。事前に連絡は必要ですか？

A 事前連絡は不要でございます。当日、お近くのスタッフまでお声がけください。

Q BANDAI TCG+の入場権を持っていない介助者は同伴可能ですか？

A 参加者1名につき、同伴者1名まで一緒に入場できます。
また、同伴者の方は、来場記念品のお渡し・体験ブースへの入場・参加や物販の購入権については入場権を持っている方のみとなります。

Q 車いすの貸し出しはありますか？

A 貸し出し可能でございます。当日、幕張メッセのインフォメーション（中央エントランス）をお尋ねください。
※数に限りがございますのでご了承ください。

端末の充電について

Q 会場内で端末の充電はできますか？

A 充電スペースは設置しておりません。
体験会や物販でBANDAI TCG+のアプリを使用させていただく必要があるため、不安がある方はポータブル充電器等、ご自身でのご用意をお願いいたします。

遺失物について

Q 落とし物をしました。どこに確認すればいいですか？

A 2月19日（日）の会期中に会場で落とし物に気付いた場合は7・8ホールの間にございますインフォメーションまでお越しください。
会期終了後（2月20日（月）以降）に気付いた場合は幕張メッセ総合管理センター 警備（TEL 043-296-0531）までお問合せください。

持ち込み物について

Q 飲食物は持ち込み可能でしょうか？

A 蓋つきのものに限り、お飲み物はお持ち込みいただけます。
恐れ入りますが、会場内はお食事を禁止としております。

Q 会場内の持ち物の制限について

A 以下の物品の持ち込みを禁止します。
銃器・刀剣・鎖などの武器・武具類モデルガン・エアガン・ナイフ、アイスピック・針などのとがったもの、はさみ、など。
周囲に危害を加える恐れのある物自転車、スケートボード等のスピードが出るもの・投げられるもの（ヨーヨー・ボール・円盤など）。
酒・燃料・薬品や、騒音を発する物可燃物や可燃性の高い素材のもの、強い臭気の出る物の持ち込みは禁止です。
会場内は禁酒・禁煙です。音楽プレーヤー・拡声器・楽器などの使用・合唱など、騒音を発する行為は禁止です。
上記以外でも、来場者の持ち物によって引き起こされた不利益や事故に対しては、主催団体および会場側では責任を負いません。
※その他、スタッフが危険であると判断した物品は持ち込むことはできません。

写真や動画の撮影について

Q 会場内で写真や動画の撮影はできますか？

A 会場内の撮影は可能です。
ただし、来場者個人が特定できる写真やムービーをSNS等で公開する行為は、個人のプライバシーと肖像権を遵守する観点から控えていただけますと幸いです。

徹夜待ち行為について

Q 会場は何時から並ぶことができますか？

A 本イベントでは徹夜行為を固く禁止しています。
2月19日（日）の始発電車着時間以降であればお並びいただけます。その後はスタッフの指示に従いお並びください。
また、イベントにご参加されるにあたって会場周辺では通行の妨げや近隣の方に迷惑とならないようご配慮をお願いいたします。

その他注意事項について

サイトをご参照ください。

<https://www.carddass.com/bandai-cardfes/2023/attention.php>